



LINGXI 灵析

每个智慧公益背后都有灵析

公益行业最全面和专业的 信息化解决方案

LINGXI 灵析

灵析使命 | 让人人皆可参与公益，且受益

灵析愿景 | 每个智慧公益背后都有灵析

灵析理念 | 资源的连接与流动才能有效、高效地解决社会问题

灵析价值 | 通过技术、数据和方法论，带领行业探索与创新

灵析能为您做什么

管理系统

联系人管理系统
利益相关方管理
管理培训与支持

粉丝管理

服务号粉丝管理系统
粉丝管理服务
社群运营能力建设

灵析月捐

定期捐技术支持
月捐咨询服务
月捐能力建设

捐赠管理

捐赠人生命周期管理
捐赠人荣誉体系
捐赠投屏
捐赠证书

咨询策划

课程与培训服务
数据分析报告
品牌策划

在过去的七年里

2018

服务超过50000+机构；
日PV超过20万；
筹资额超过2亿。

2012

2012年4月在北京正式成立，第一次为宝马爱心基金定制了捐赠人管理系统

2013

2013年2月正式发布灵析1.0版本，被友成基金会率先使用，并帮助基金会在雅安地震中顺利筹款280万元

2014

2014年10月，灵析2.0上线并正式面对所有非营利组织免费开放使用，同年注册机构超过900家

2015

2015年10月筹款功能上线，上线至今筹款总额超过5000万，人均捐款103.5元

2016

经过五年的发展，灵析已成为国内最顶尖的聚焦于“非营利组织”和“社会公共服务领域”的信息技术支持团队

2017

探索建立基于“项目管理”“资金管理”“联系人管理”的综合信息化解决方案。并成为民政部技术标准专家，与新华公益达成战略合作，提供技术支持，从数据管理到智慧公益的变革

他们都在使用灵析



联系人管理系统

专属公益机构的CRM管理系统

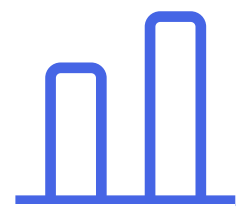


联系人管理系统基础功能

以人为核心的数据收集和传播工具，系统维护社群



表单



数据



筹款



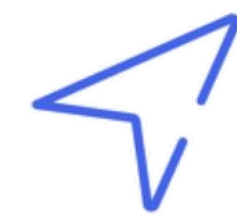
微网页



联系人



邮件



活动

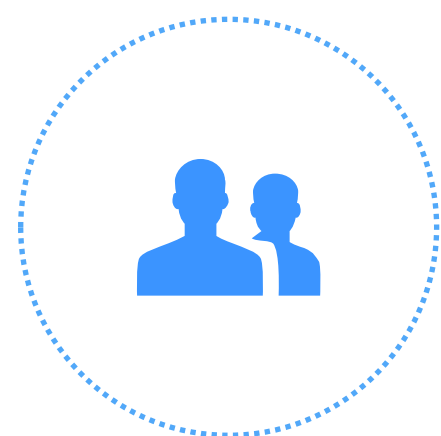


短信

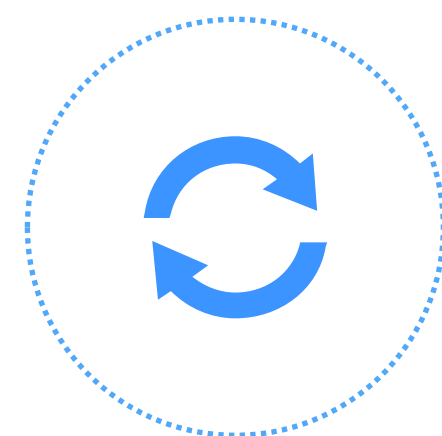


微信

表单



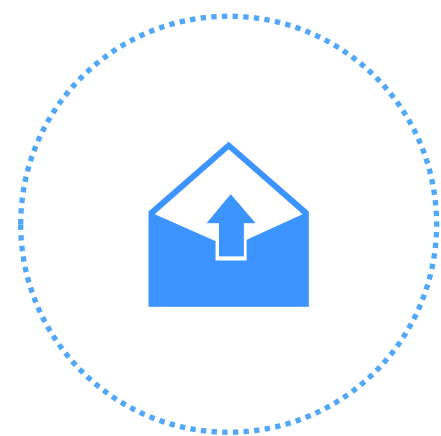
人员登记



反馈收集



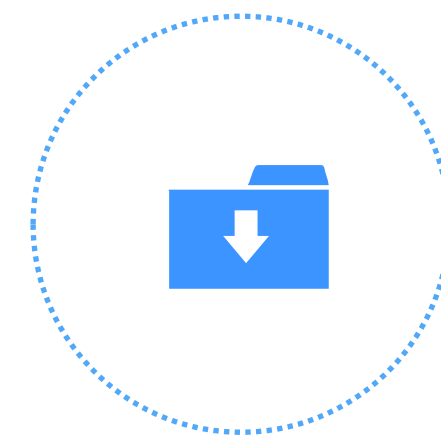
问卷调研



邮件订阅



信息记录



搜集附件



表单嵌入官网



表单简介添加附件



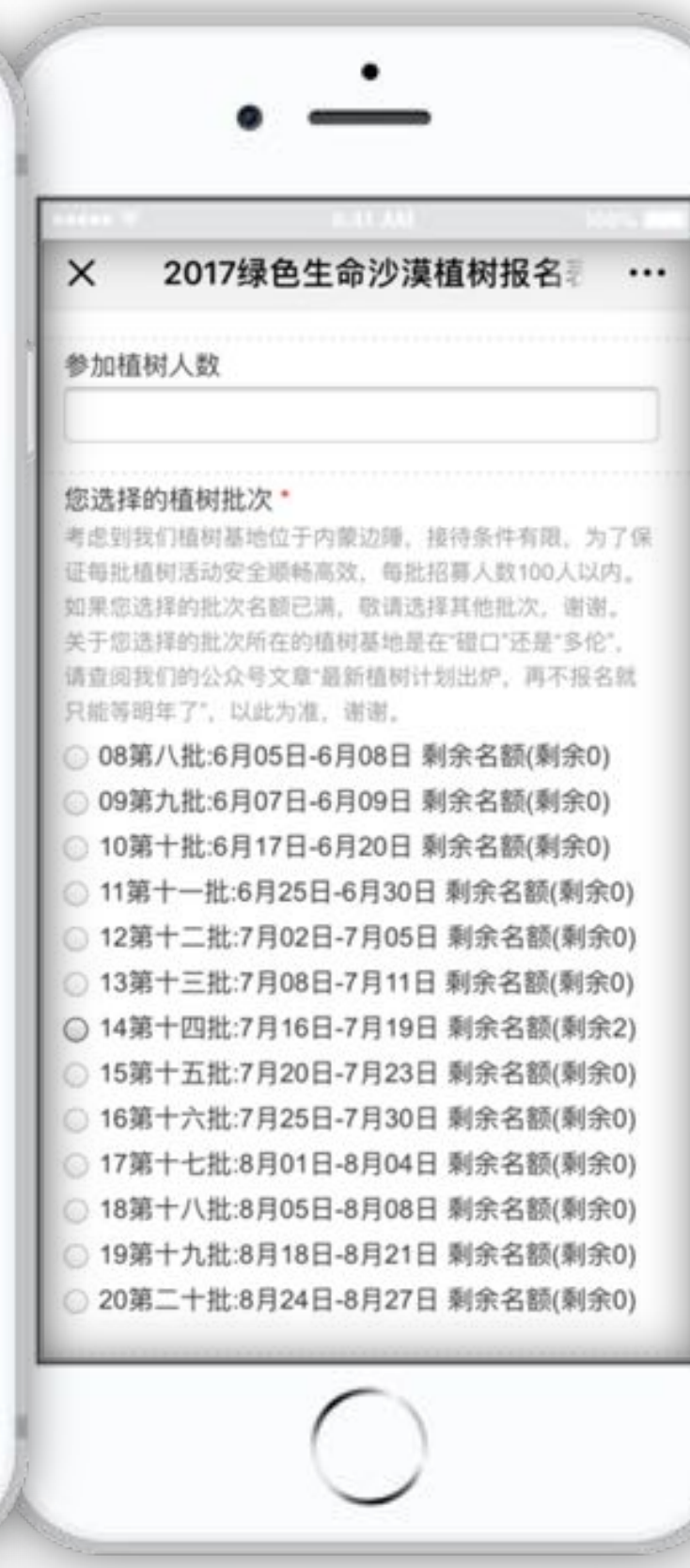
收集多维度规整信息



表单系列自动触发



联署



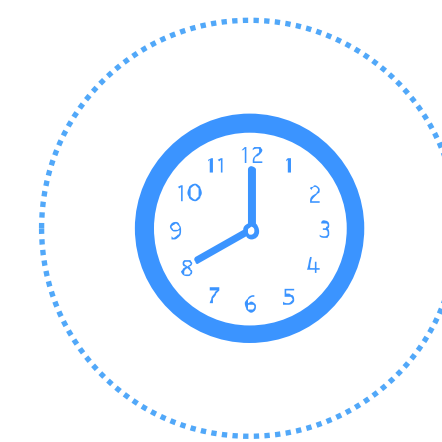
选项设置数量限制



活动



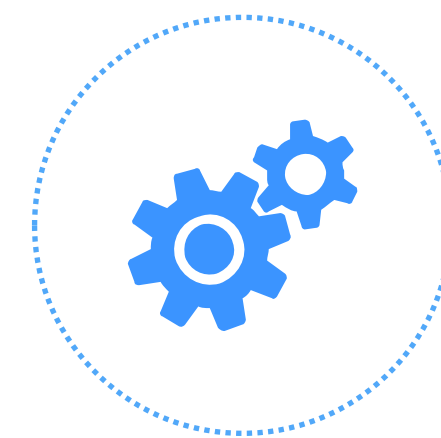
活动付费



记录活动参与时长



电子签到



关联活动个人中心

电子签到

活动现场电子签到

-参加者可以在活动现场通过扫码进行签到，并填写个人信息，后台将自动完成信息收集。

-下图为阿拉善SEE第七届“SEE生态奖”，大会用活动进行签到，会场不再排长队。



活动中心

构建属于自己的活动中心

- 用户可通过插件市场，搭建属于自己的活动中心，将活动聚集在同一页面。
- 右图为广青启智服务总队，通过活动中心汇总品牌项目，搭建机构的活动平台。



担当者行动“阅读领航者”活动

担当者行动，巧用活动签到，搞定300人教师培训，节省80%的时间。

- 每一位老师要完成签到，确认到场；
- 老师们要以尽可能快的速度入住酒店，避免聚集；
- 收集到每一位老师的身份证号，后期提供给入住酒店。



担当者行动
SHOULDER ACTION





筹款

自定义

可以自定义收集多个维度捐赠人信息

灵活设置

模块与功能可灵活设置，建立属于自己的页面

自动触发

一系列的自定义自动触发动作，维护捐赠人

新功能提升筹款体验



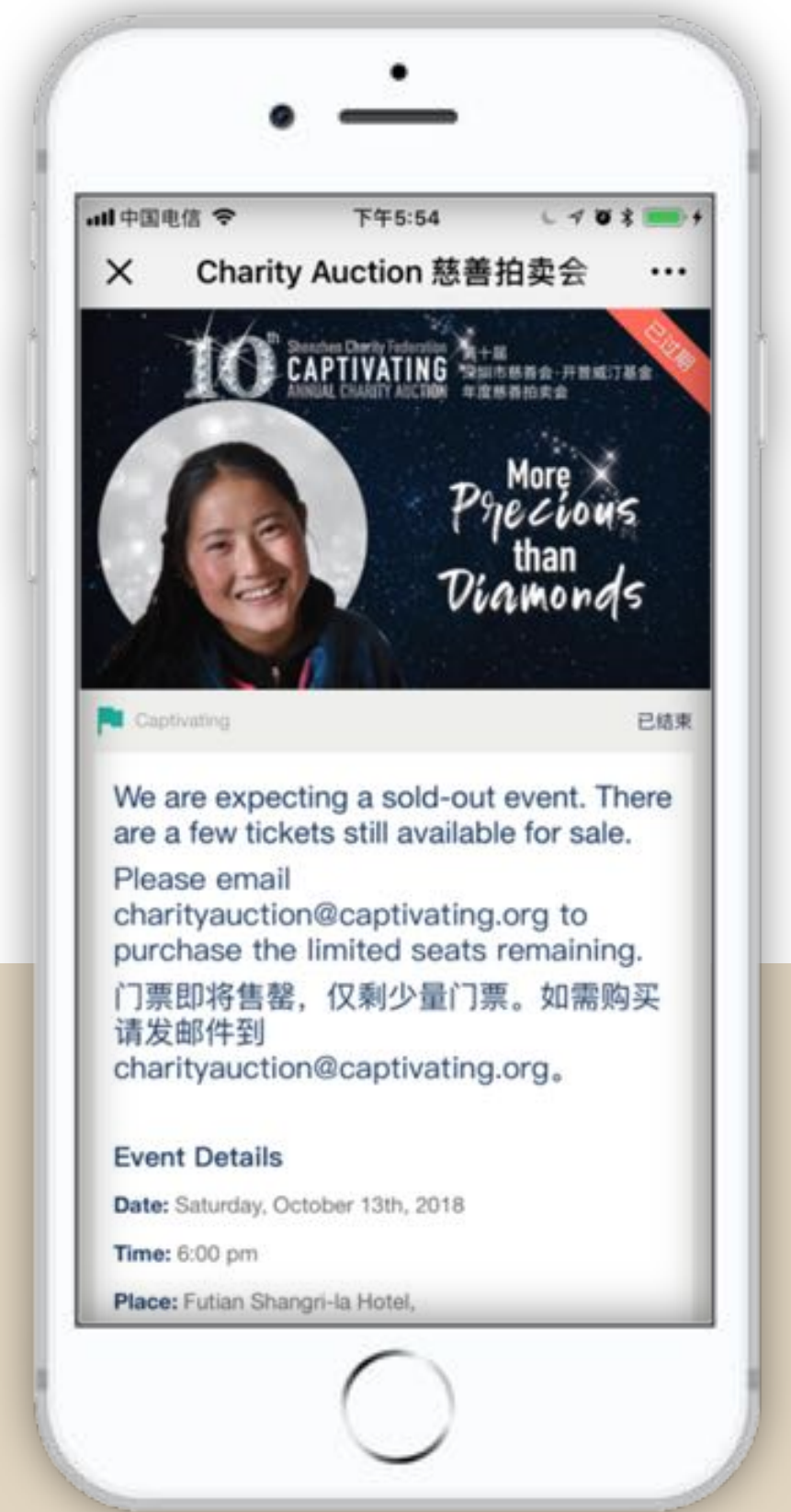
修改默认分享显示



头像使用GIF动态图像



配置银联账户



配置PayPal账户

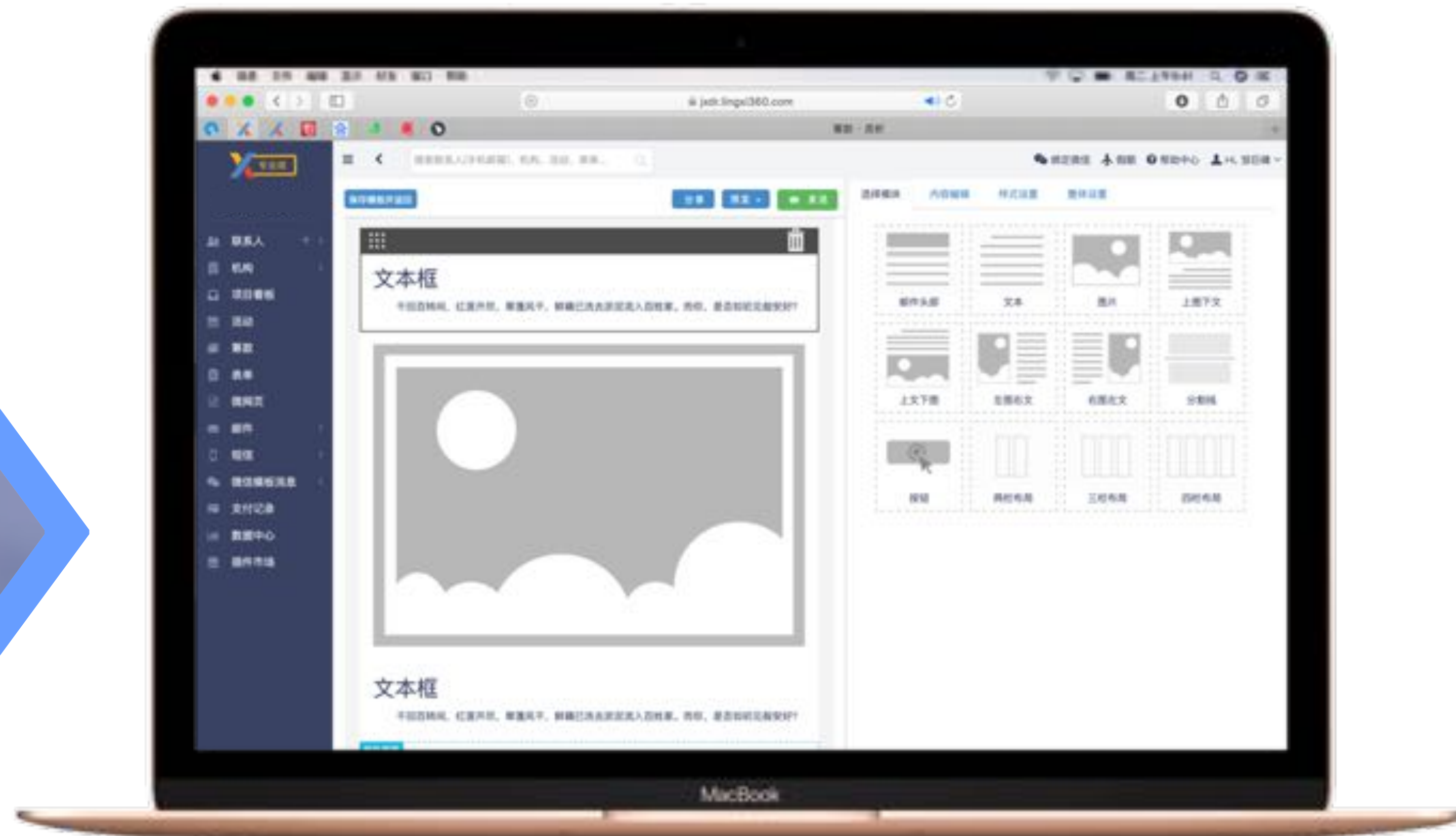
团队捐

从捐赠人向劝募人的转变

团队捐是灵析筹款中一个重要功能，用户可以自行发起一个团队进行筹款。属于这个团队中的每个人都从「捐赠人」变成了「劝募人」。



微网页



自由设置

一键拖拽

生成页面



荐读 RECOMMENDED ARTICLES



人民日报为古村保护社会组织打call
资料显示,目前我国公布了4批“中国传统村落”。然而,中国有2800多个县级行政单位,不足2处。据调查统计,2000年,中国有300万个自然村,10年内就有250个自然村落消失。

深度 DEPTH

调查:暨东的母亲节 万吨工业垃圾
冰花男孩新闻盲区之外的公益努力
甘肃文物保护后继乏人 “小马拉大车”
聚焦弱势群体:没有经济收益 医院



善达网善达周刊

南都年会专题微网页



操作简单,可以很快创建一个网页



页面设置自由,可接入外链



修改内容后,链接不变



适配手机页面,适合移动端传播

多种应用场景

动员邮件

官网嵌入页面

机构微官网

Newsletter

活动邀请函

节日祝福

项目专题页

智惠乡村志愿服务中心·阳光使者专项活动，通过嵌套微网页，系统展示了300+个村子的报名链接





传播



群发邮件



群发短信



微信消息

群发邮件

发送率+退订率+打开率+数据分析

- 通过灵析群发邮件，用户可以查看各项数据分析结果。

- 根据分析结果，用户可以制定具有针对性的运营策略，对用户进行挽留、构建关联。



Newsletter

与联系人建立长效联系

- 通过灵析向成千上万公益人，精准投递 newsletter，监控每一封邮件的打开率、点击率。长期积累的数据让他们找到自己最受关注话题、找到铁杆粉丝，体验邮件传播的最大价值。



微信模板消息

定点精准推送，提供公众号联动属性

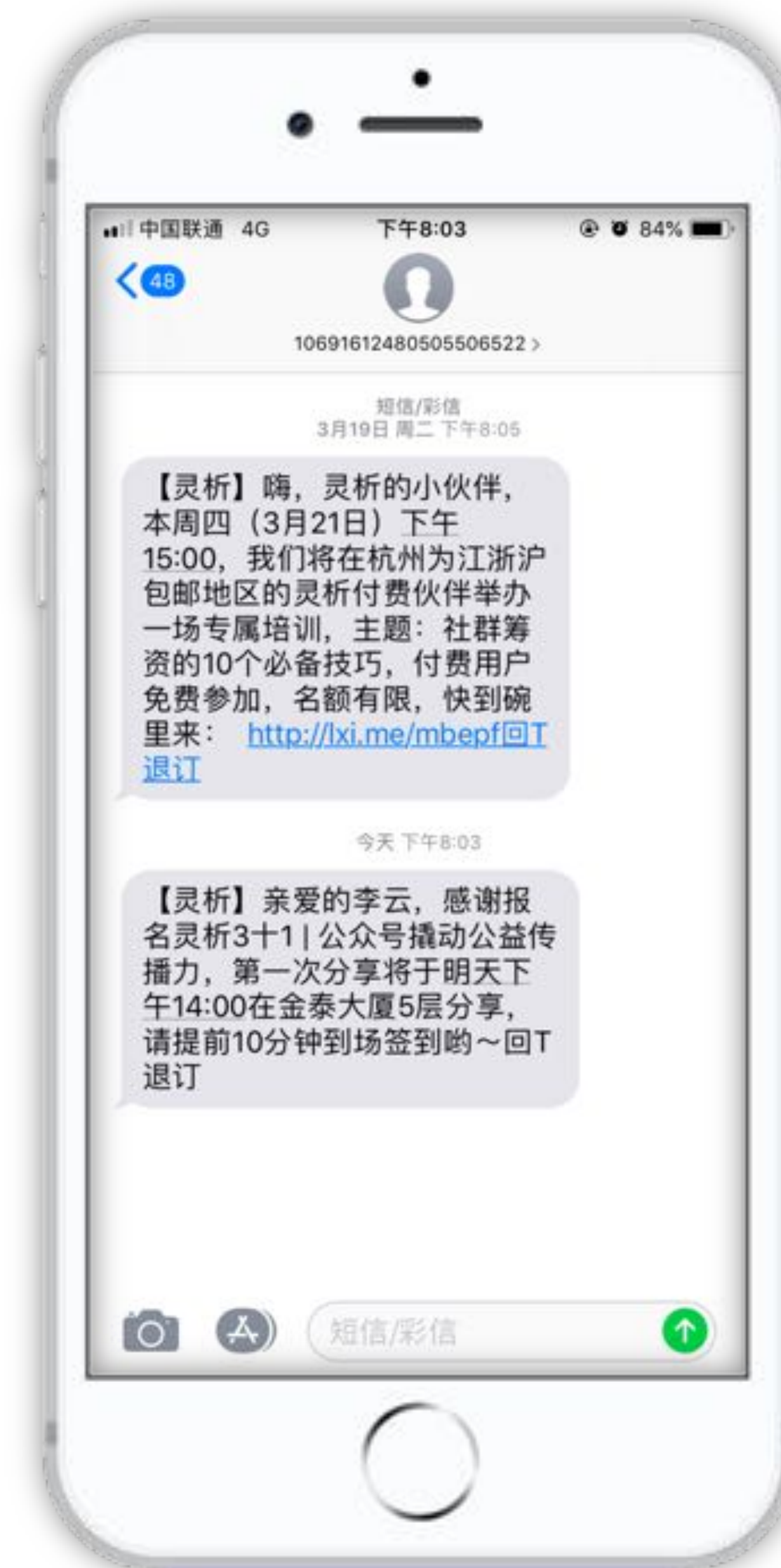
-与灵析结合，能精准的发给特定联系人，突破服务号每月只能推送4次的限制，可以无限次推送，让机构对外形象更专业，真正的实现服务号的「服务」属性，维护捐赠人与活动参与者，使机构捐赠人与活动参与者持续关注公众号。



短信群发

沟通利器，联动发声

- 打开率100%的沟通利器，开通短信平台，打造精准通知和推送渠道。



12个独特功能，专为公益数据管理而生



联系人专属页面

汇总联系人的所有相关数据



筹款与管理

定向劝募，持续跟进



表单收集

报名表、问卷调研一键发布



批量邮件处理

>50000封/次的群发能力



拖曳式页面模板

好看又方便的Newsletter体验



短信群发

节日祝福、活动通知及时发送



插件市场

为不同角色加载不同功能



数据中心

你要的数据分析都在里面



标签、角色体系

联系人分门别类，井井有条



数据导入导出

数据再多也不怕



微信模版消息

定向推送，精准维护



多重安全保障

多重安全测试，数据高枕无忧

灵析月捐系统

沉淀捐赠人，超越筹款本身



什么是月捐

月捐，是每月捐款的简称，具有小额、定期、定额的特点，通过捐赠者授权支付渠道自行扣款，或者捐赠者定期主动操作的方式进行捐赠。



长期稳定的资金来源



机构粉丝社群累积



机构社会影响力构建

沉淀捐赠人，超越筹款本身



灵析月捐可通过微信支付完成定期定额扣款，除了月捐，还有日捐、周捐等



结合灵析的联系人管理，实现对捐赠人的精准维护及生命周期管理



对重要数据指标的统计、分析，助力机构有效执行月捐项目



定额扣款, 分档捐赠, 构筑长期捐赠人

灵析月捐不仅支持月捐, 还能支持“周捐”、“日捐”。通过最便捷的微信支付, 定期扣款, 为机构构筑长期捐赠者。

非公募机构分享公募基金会月捐资质

灵析可支持非公募机构和公募基金会绑定，便捷分享公募基金会月捐资质



满天星公益分享中国儿童少年基金会月捐资质

他们都愿意分享月捐资质



CHINA CHARITIES AID
FOUNDATION FOR CHILDREN
中华少年儿童慈善救助基金会



灵山慈善基金会
Lingshan Charity Foundation



湖北省红十字基金会
HUBEI RED CROSS
FOUNDATION
HBRCF



爱德基金会
THE AMITY FOUNDATION



中国残疾人福利基金会
China Foundation for Disabled Persons



中国妇女发展基金会
China Women's Development Foundation



北京天使妈妈慈善基金会
Beijing AngelMom Charity Foundation



海南省残疾人基金会
HaiNan Disabled Persons' Foundation



北京新阳光慈善基金会
New Sunshine Charity Foundation



南青基金
NAN CHANG YOUTH DEVELOPMENT FOUNDATION



中国青年创业就业基金会
CHINA FOUNDATION FOR YOUTH ENTREPRENEURSHIP AND EMPLOYMENT



中国志愿服务基金会
CHINA VOLUNTEER SERVICE FOUNDATION



中华社会救助基金会
China Social Assistance Foundation



中国绿化基金会
CHINA GREEN FOUNDATION



扫码了解公募合作指南

粉丝管理解决方案

从公众号粉丝向核心联系人的转变



服务号粉丝 管理系统

开通后，经公众号授权，可将服务号粉丝直接导入联系人管理系统，对粉丝信息进行自动抓取，实现精准的维护与管理。



粉丝导入



自动合并



一键完成

降低联系人获取门槛

轻松完成原始联系人积累

跨平台对联系人统一管理

以微信粉丝为中心进行多维度传播



推送



邮件



短信

准确识别粉丝行为轨迹

信息统一



不再是分散管理，向不同渠道用户传递统一信息和调性

精准维护



通过标签、数据观察对粉丝进行分类，针对不同类别进行定向维护

科学决策



掌握粉丝联系人的行为轨迹，以数据为依托进行客观的运营决策





个性化即时反馈



关注后即时反馈



个性化字段消息



进展与动态更新



捐赠管理定制方案

提升捐赠体验，维护捐赠人关系

2017 乡村教育陪伴者 之桂馨科学课

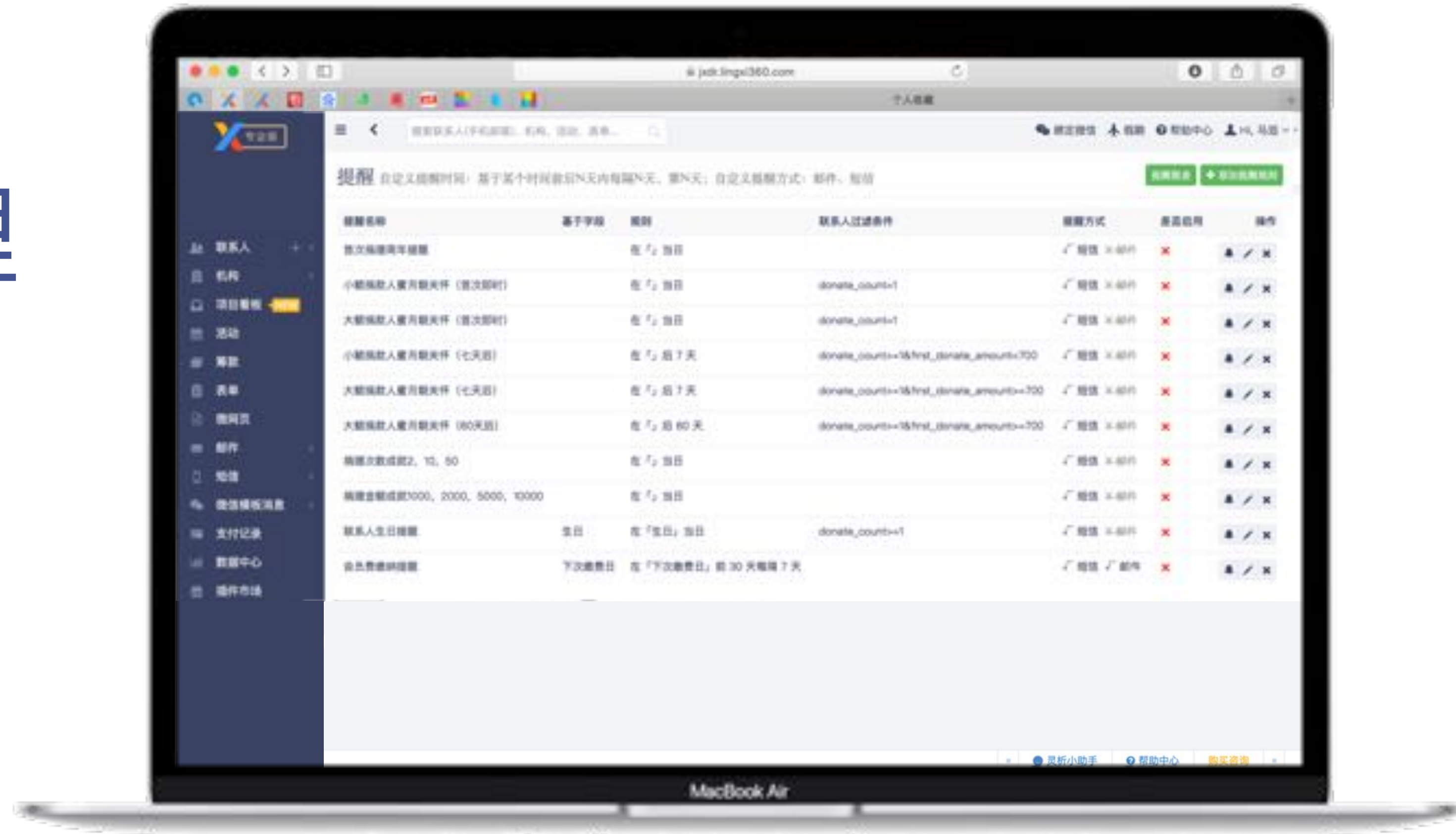
捐赠额 2,600,000 元 剩余额度 1,238,600 元

刘锡斌	1,000 元
华兴资本包凡	1,000,000 元
刘蕾	200 元
杨杰	200 元
此部分义拍所得	360,000 元

技术支持：LINGXI 灵析

捐赠人生命周期管理

构建多条自定义规则，基于阶段特点及用户行为轨迹进行定制化维护，在重要节点精准触达联系人。





捐赠人荣誉体系

捐赠投屏

- 现场捐赠直接投在大屏幕上，激励捐赠人，提升筹款额度。
- 为活动现场增加亮点，提升互动。

2017 **乡村教育陪伴者** 之桂馨科学课

总领捐额 2,600,000 元 剩余额度 1,238,600 元

扫码进行领捐



刘锡斌	1,000 元
华兴资本包凡	1,000,000 元
刘蕾	200 元
杨杰	200 元
此部分义拍所得	360,000 元

技术支持：LINGXI 灵析

捐赠证书

个性化捐赠证书，丰富捐赠人体验；
可分享社交渠道，实时查看，记录善意的轨迹



智慧公益增值服务

课程与培训、数据分析、品牌策划



课程与培训



X-Training

灵析培训



灵析开放日

不定期在全国各地的用户见面会



灵析智慧伙伴

与合作伙伴共同发起的活动



灵析高手

根据需求定向预约高手讲师

灵析自有传播资源

灵析自有传播资源，面向部分合作伙伴开放，包括登录页宣传露出、公众号推送等。



CONTACT US



010-64683670



北京市朝阳区西坝河南路1号金泰大厦1509



LINGXI 灵析

THANKS

2019.03

版权声明

以上内容相关知识产权归佳信德润（北京）科技有限公司所有
未经允许不得转载或使用，如违反将追究相关法律责任